



SEGURANÇA E QUALIDADE

COM UMA CRESCENTE ATUAÇÃO NO MERCADO DE SAÚDE,
MOBILIARE PROJETA CONFORTO PARA AMBIENTES HOSPITALARES

O Hospital é um local relacionado à solução de grandes problemas e cuidado com vidas. A estrutura é um fator crucial para garantir um ambiente de satisfação dos pacientes e para a entrega de um serviço de qualidade. Por isso, a Mobiliare Marcenaria Hospitalar, empresa especializada na criação e execução de projetos sob medida na área de marcenaria hospitalar, tem investido no setor para oferecer a melhor experiência do cliente.

“Sentir-se acolhido em um ambiente confortável e visualmente agradável impacta diretamente na recuperação dos pacientes, o que gera economia para o hospital, por exemplo”, explica Hermes Lucio, fundador da empresa.

No entanto, Hermes explica que o fornecimento de produtos para o segmento hospitalar é uma tarefa bastante complexa. “A exigência é elevada e muita documentação é necessária, além de que qualidade tem que ser imprescindível. Matérias primas específicas precisam ser utilizadas, com aprovações da ABNT e ANVISA. O material usado para criação de projetos em hospitais é específico para o local, e ajuda na diminuição da proliferação de bactérias”.

Assim, Hermes considera de extrema importância entregar segurança, durabilidade e facilidade de limpeza e desinfecção na hora de desenvolver cada móvel para uma instituição.

Para o empresário, é imprescindível conhecer cada ponto dentro de um hospital, “pensar como um médico, agir como um paciente, incorporar enfermeiros, farmacêuticos, equipe de limpeza, seguranças”.

“Estive internado há pouco tempo no Hospital Sírio-libanês. Naquela ocasião, pude perceber que o nosso trabalho faz a diferença. É oferecer um conforto e cuidado para quem está em uma situação desagradável. Eu me senti muitas vezes lá dentro como se eu tivesse em um hotel, muito bem acolhido pelo ambiente”, relata.



“Sentir-se acolhido em um ambiente confortável e visualmente agradável impacta diretamente na recuperação dos pacientes, o que gera economia para o hospital.”

Hermes Lucio,
fundador da Mobiliare

Liderança e Gestão

Sobre gestão da Mobiliare, Hemes conta que o segredo é incentivar a busca por conhecimento e manter os olhos atentos no bem-estar de todo o time, bem como na gestão de carreira de cada profissional. “Eu estou sempre aberto a ouvir os colaboradores, até porque sem eles a empresa não existiria. Eu devo muito a todos os colaboradores, porque aprendo muito com eles todos os dias. Acredito que são líderes dentro de suas áreas. E precisam ser ouvidos”, afirma Hermes.

Uma administração eficiente tem grande importância para garantir a qualidade na entrega dos serviços prestados pela empresa. O gestor frisa que estabelecer uma boa comunicação com os colaboradores é primordial para o fluxo do trabalho.

“Nossos colaboradores são incentivados a crescer na empresa, por meio de um plano de carreira em que os gestores avaliam de perto os trabalhos realizados, assegurando a qualidade e excelência nas atividades executadas.”

Outros pontos que Hermes destaca são a relação de confiança entre líder e colaborador, e o amparo para segurança no trabalho. “A Mobiliare tem investido na infraestrutura para oferecer segurança também dentro da empresa com maquinário e produtos de EPIs. Hoje eu não tenho máquina dentro da empresa que possa oferecer risco de acidente para funcionário.”

Futuro

A Saúde é um mercado essencial que tem se recuperado de um momento crítico e aprendido muito com isso. Para o futuro, Hermes Lucio prevê uma crescente demanda no mercado nos próximos anos. “A Mobiliare também está se reestruturando e em busca de aumentar a área de produção e investir em novos maquinários. Algumas parcerias e obras já estão previstas”.

Assista a entrevista completa com Hermes Lúcio no Healthcast.



Mobiliare para a arquiteta Paula Fiorentini:

“ O trabalho da Mobiliare reúne história, comprometimento, ética, conhecimento, preocupação com a qualidade e pós-venda. Uma das coisas que mais me encanta no trabalho da Mobiliare é a linha de cuidado do começo ao fim, o que é muito importante quando se fala de produto hospitalar. A figura do Hermes, sócio fundador, é de uma história de vida a ser seguida, para se ter como case. Ele é um Self-made man, um cara que veio do nada e traz toda a bagagem da luta e da preocupação com o melhor, é isso que, realmente, trilha o sucesso. O Hermes consegue trazer a história de vida dele como um pilar importante para a empresa. Tenho muita admiração pelo Hermes e pela Mobiliare.”

*Paula Fiorentini,
Diretora da Paula Fiorentini Healthcare Design*